Διεύθυνση Μετρητικών Διατάξεων & Δεδομένων

Πληροφορίες:
e-mail: dmddrk@deddie.gr

ΔΕΔΔΗΕ

Αρ./Ημερ.: [redacted]
Διαβάθμιση:

Προς: [redacted]

Περίληψη: Απάντηση σε ένσταση – Αριθμός Παροχής [redacted]

Σχετικά: α. Η με αρ. πρωτ [redacted] Επιστολή μας
β. Το υπ' αριθμ [redacted] Αίτημά [redacted]

Σε απάντηση των αντιρρήσεων που έχετε υποβάλει (β' σχετικό), σχετικά με την παροχή με αριθμό [redacted] και κατόπιν ολοκλήρωσης της επανεξέτασης των στοιχείων της υποθεσής σας, για την οποία σας είχε αποσταλεί από την εταιρεία μας η α' σχετική επιστολή, σας ενημερώνουμε ότι δεν δύναται να επιβεβαιωθεί η τέλεση από πλευράς σας διαπιστωμένης ρευματοκλοπής.

Ως εκ τούτου, η απαίτηση της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., η οποία σας γνωστοποιήθηκε με την α' σχετική επιστολή της εταιρείας μας καθίσταται άκυρη και η υπόθεση αυτή τίθεται στο αρχείο της εταιρείας μας.

Το χρηματικό ποσό που έχετε ήδη καταβάλει έναντι της ανωτέρω απαίτησης, θα σας επιστραφεί άμεσα. Για την ολοκλήρωση της υπόψη διαδικασίας επιστροφής, παρακαλείσθε να μας αποστείλετε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Αίτηση επιστροφής ποσού, στην οποία θα αναφέρονται υποχρεωτικά ο ΑΦΜ σας και ο αριθμός παροχής.
- IBAN τραπεζικού λογαριασμού: φωτοαντίγραφο πρώτης σελίδας βιβλιαρίου καταθέσεων ή σχετική βεβαίωση τήρησης λογαριασμού από την τράπεζα.
- Φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας.

Παρακαλούμε για την αποστολή των ανωτέρω δικαιολογητικών στην ηλεκτρονική διεύθυνση dmddrk@deddie.gr προκειμένου να προχωρήσει άμεσα από πλευράς της εταιρείας μας η διαδικασία επιστροφής ποσού.

[redacted]
Διεύθυνση Βεβαιώσεων και Οφειλών
Μετρητικών Διατάξεων και Δεδομένων