

Α.Π.: [REDACTED]
Μαρούσι, 7/8/2021

ΠΡΟΣ
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Αξιότιμε πελάτη,

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας για την διευθέτηση της οφειλής σας σύμφωνα με τις οικονομικές σας δυνατότητες, και σε απάντηση της από [REDACTED] 08/2021 αίτησής σας, σας γνωρίζουμε ότι εγκρίθηκε ο διακανονισμός της οφειλής σας η οποία απορρέει από τον υπ' αριθμ. [REDACTED] λογαριασμό της Εθνικής Τράπεζας¹, με τους εξής όρους:

Η οφειλή σας η οποία σήμερα ανέρχεται σε 6.928,36 € θα θεωρηθεί ολοσχερώς εξοφλημένη εφ' όσον καταβάλετε το ποσό των 3.800,00 € σύμφωνα με το ακόλουθο δοσολόγιο, όπως αναλύεται στο επόμενο φύλλο.

Επίσης σας γνωρίζουμε ότι σε περίπτωση καθυστέρησης της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας που απορρέουν από τον συμφωνηθέντα διακανονισμό για χρονικό διάστημα άνω των 30 ημερών από την αντίστοιχη ημερομηνία καταβολής, όπως ορίζεται, τότε η διαχειρίστρια έχει το δικαίωμα να παύσει την ισχύ του, χωρίς περαιτέρω ειδοποίησή σας.

Παρακαλούμε για την πιστή τήρηση του διακανονισμού, ενώ σε περίπτωση κατά την οποία αντιμετωπίζετε δυσκολία στην εξυπηρέτησή του, επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο 211 190 2100 προκειμένου να σας βοηθήσουμε με επαναξιολόγηση του διακανονισμού αποπληρωμής. Επιπλέον, είναι σημαντικό να μας ενημερώνετε σε οποιαδήποτε μεταβολή των οικονομικών και περιουσιακών σας στοιχείων, καθώς και των στοιχείων επικοινωνίας.

Οι πληρωμές προς εξόφληση της Οφειλής σας μπορούν να πραγματοποιούνται μέσω:

- Ταμείο ΕΤΕ με μετρητά, ΔΕΥ- ΠΑΡ 8:00-14:00
- I-Bank Stores ΕΤΕ (διευρυμένο ωράριο καθημερινά, εξυπηρέτηση και το Σάββατο)
- ΑΤΜ ΕΤΕ (δεν απαιτείται PIN): Κατάθεση μετρητών σε συνδεδεμένο λογαριασμό
- ΑΡS/ΚΑΠ ΕΤΕ (Κέντρο Αυτόματων Πληρωμών): εντός των καταστημάτων, με μετρητά μόνο εφόσον υπάρχει συνδεδεμένος λογαριασμός με το προϊόν
- Μέσω εμβάσματος από άλλη τράπεζα σε συνδεδεμένο λογαριασμό
- Αν υπάρχει λογαριασμός στην ΕΤΕ, πληρωμή μέσω:
 - o Phone Banking (181818, 210 4848484)
 - o Πάγιας εντολής πληρωμής
 - o ΑΤΜ > Μενού «Πληρωμές» > Με επιλογή εταιρείας/οργανισμού > Λοιπές Πληρωμές > Πωληθέν Δάνειο > Επιλογή αριθμού δανείου
- Internet Banking (Μενού «Μεταφορές και Πληρωμές» > επιλογή Πληρωμή λογαριασμών & οφειλών > επιλογή Πληρωμή καρτών Δανείων > Πληρωμή Alpheus Hellas Designated Company
- Επιπλέον δίνεται πλέον η δυνατότητα καταβολής μέσω ebanking και άλλων Τραπεζών μέσω ΔΙΑΣ (Alpha Bank, Eurobank & Τράπεζα Πειραιώς) χρησιμοποιώντας συγκεκριμένο κωδικό πληρωμής [REDACTED]

Ακολουθεί το δοσολόγιο του διακανονισμού.

Με εκτίμηση,

[REDACTED]

[REDACTED]

¹ Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015, η νόμιμη δικαιούχος των απαιτήσεων (Alpheus Hellas Designated Activity Company) οι οποίες μεταβιβάσθηκαν από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ και μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται και η οφειλή σας – ανέθεσε στην εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων QQuant Master Servicer Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π. τη διαχείρισή τους. Η ανάθεση της διαχείρισης έχει νομίμως καταχωρηθεί στα βιβλία του Ενεχυροφυλακείου Αθηνών, στον τόμο 9 με αριθμό 326, με ισχύ από 02.07.2018. Η QQuant Master Servicer Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π. δραστηριοποιείται στη διαχείριση απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις που έχουν χορηγηθεί από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Για το σκοπό αυτό, η Quant έχει λάβει άδεια από την Τράπεζα της Ελλάδος (Αρ. απόφασης ΕΠΑΘ 247/14.11.2017), σύμφωνα με το νόμο 4354/2015, όπως ισχύει, και την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 118/2017, όπως τροποποιήθηκε από την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 153/2019 και ισχύει.